



Naturstein, Fliesen und Holzböden
Pietre, ceramica e parquet

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

der **Fuchs AG**, mit Sitz in 39028 Schlanders/Vetzan, Gewerbegebiet Vetzan 41, MwSt-Nr. 00853180214– E-Mail-Adresse: info@fuchs.it, Tel.: 0039 0473 741741, Fax 0039 0473 741 777, in Person des gesetzlichen Vertreters Herr Günther Fuchs (im Folgenden „**Verkäufer**“);

Vorausgeschickt:

- dass der Verkäufer die Internetseite www.fuchs.it (im Folgenden „**Internetseite**“) betreibt;
- dass unter der Bezeichnung „Allgemeine Geschäftsbedingungen“ der Kaufvertrag für Konsumgüter des Verkäufers, der zwischen diesem und dem Käufer im Rahmen eines vom Verkäufer für den Fernabsatz organisierten Vertriebssystems abgeschlossen wird, zu verstehen ist;
- dass das Markenzeichen und das Logo der Internetseite ausschließliches Eigentum des Verkäufers sind;
- dass die vorliegenden Geschäftsbedingungen den Verkauf im Fernabsatz zwischen der Fuchs AG und dem Käufer regeln, der ausdrücklich erklärt, dass er den Kauf für Zwecke tätigt, die nicht mit seiner eventuellen Geschäfts- oder Berufstätigkeit in Zusammenhang stehen;
- dass diese Vorbemerkungen integrierender und wesentlicher Bestandteil des Vertrages sind;

wird Folgendes vereinbart:

1. Vertragsgegenstand

1.1. Mit dem vorliegenden Vertrag verkauft der Verkäufer und kauft der Käufer im Fernabsatz die auf der Internetseite des Verkäufers aufgeführten und zum Verkauf angebotenen Produkte.

1.2. Die wesentlichen Produkteigenschaften werden auf der Internetseite des Verkäufers beschrieben. Abbildungen zu den Produkten geben deren Eigenschaften nicht unbedingt genau wieder.

1.3. Der Verkäufer verpflichtet sich, die ausgewählten Produkte – soweit verfügbar - gegen Zahlung des entsprechenden Betrages gemäß Art. 3 dieses Vertrages zu liefern.

FUCHS AG/SPA

I-39028 SCHLANDERS/SILANDRO

Vetzan/Verzano (BZ)
Gewerbegebiet 41 Zona Produttiva
Tel. +39 0473 741 741
Fax +39 0473 741 777
info@fuchs.it
www.fuchs.it

I-39012 MERAN/MERANO

Sinich/Sinigo (BZ)
Staatsstrasse 100 Via Nazionale
Tel. +39 0473 741 770
Fax +39 0473 741 778
info.ker@fuchs.it



Naturstein, Fliesen und Holzböden
Pietre, ceramica e parquet

2. Annahme der Geschäftsbedingungen

2.1. Die vorliegende Geschäftsbedingungen sowie die Datenschutzinformation müssen vom Käufer ausdrücklich und schriftlich per E-Mail bei der Bestätigung des Angebots des Verkäufers akzeptiert werden.

3. Bestellmodalitäten und Verkaufspreise

3.2. Die Preise sind inklusive Mehrwertsteuer und enthalten keine Steuern, Abgaben oder Zollgebühren, die eventuell im Ankunftsland der Produkte – sofern dieses nicht Italien sein sollte - angewendet werden können und jedenfalls zu Lasten des Käufers sind. Für Lieferungen nach Deutschland, Österreich, Italien und in die Schweiz werden die Versandkosten immer beim Angebot des Verkäufers angegeben. Die Gesamtkosten für den Versand an die Adresse des Käufers sind zu Lasten des Käufers.

3.3. Die Preise verstehen sich inklusive Verpackung. Bei Kleinmengen oder Einzelstücken wird ein Aufpreis für die Palette von Euro 15,00 angewandt. Die Kosten werden dem Käufer im Angebot mitgeteilt.

3.4. Der Käufer sendet per E-Mail eine Anfrage an den Verkäufer. Nachdem der Verkäufer die Verfügbarkeit des angefragten Produktes geprüft hat, schickt er dem Käufer per E-Mail ein Angebot, welches vom Käufer ausdrücklich angenommen werden muss. Das Angebot beinhaltet auch die vorliegende Geschäftsbedingungen, die gleichzeitig vom Käufer schriftlich akzeptiert werden müssen

4. Vertragsabschluss

4.1. Der über E-Mail abgeschlossene Vertrag kommt zu dem Zeitpunkt zustande, an dem der Käufer per E-Mail dem Verkäufer mitteilt, das Angebot und die dort beinhalteten Geschäftsbedingungen und Datenschutzinformationen gänzlich und ausdrücklich zu akzeptieren. Der Vertrag wird an dem Ort abgeschlossen, an dem sich der Rechtssitz des Verkäufers befindet.

5. Zahlungsmodalitäten

5.1. Die Zahlung des Käufers erfolgt mittels Banküberweisung, wie im Angebot des Verkäufers angegeben.

6. Liefermodalitäten

6.1. Der Verkäufer wird dem Käufer die Produkte, die gemäß den in den vorausgehenden Artikeln

FUCHS AG/SPA

I-39028 SCHLANDERS/SILANDRO

Vetzan/Verzano (BZ)

Gewerbegebiet 41 Zona Produttiva

Tel. +39 0473 741 741

Fax +39 0473 741 777

info@fuchs.it

www.fuchs.it

I-39012 MERAN/MERANO

Sinich/Sinigo (BZ)

Staatsstrasse 100 Via Nazionale

Tel. +39 0473 741 770

Fax +39 0473 741 778

info.ker@fuchs.it



Naturstein, Fliesen und Holzböden
Pietre, ceramica e parquet

beschriebenen Modalitäten ausgewählt und bestellt wurden, mittels Spediteuren oder Kurierdiensten des Vertrauens an die vom Käufer angegebene Adresse zustellen. Die Lieferungen nach Italien, Deutschland und Österreich und in die Schweiz erfolgen je nach Vereinbarung. Falls der Verkäufer nicht in der Lage sein sollte, die Lieferung innerhalb der vereinbarten Frist durchzuführen, aber auf jeden Fall innerhalb von 30 Tagen ab Vertragsabschluss, wird der Käufer rechtzeitig per E-Mail darauf hingewiesen.

6.2. Falls der Käufer abwesend sein sollte, wird ein Hinweis hinterlassen mit den nötigen Angaben, um den Kurier oder Spediteur zu kontaktieren, um die Lieferbedingungen zu vereinbaren.

6.3. Der Verkäufer haftet nicht für die Verspätung oder die fehlende Zustellung der Ware im Falle von ungenauen oder nicht korrekt angegebenen Adressdaten von Seiten des Käufers.

6.4. Beim Erhalt der Ware muss der Käufer sich vergewissern, dass das gelieferte Produkt mit der Bestellung übereinstimmt; erst nach dieser Überprüfung darf er die Lieferpapiere unterschreiben, vorbehaltlich des in Art. 10 der Geschäftsbedingungen vorgesehenen Widerrufsrechts. Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen, falls die verkaufte Ware für den Käufer „nach Maß“ angefertigt wurde.

7. Haftungsbeschränkung

7.1. Der Verkäufer übernimmt keinerlei Haftung, wenn die Ware verspätet oder gar nicht geliefert wird und dies auf Fälle höherer Gewalt, wie Unfälle, Explosionen, Brände, Streiks und/oder Aussperrungen, Erdbeben, Überschwemmungen oder andere vergleichbare Ereignisse, die eine fristgerechte Vertragsausführung ganz oder teilweise verhindern, zurückzuführen ist.

7.2. Der Käufer kann den Verkäufer nicht für außerhalb seiner Kontrolle liegende Betriebsstörungen oder Unterbrechungen im Zusammenhang mit der Verwendung des Internets haftbar machen, es sei denn im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Seiten des Verkäufers.

7.3. Der Verkäufer haftet gegenüber Vertragsparteien oder Dritten nicht für Schäden, Verluste und Kosten durch die Nichtausführung des Vertrages aus den oben genannten Gründen und der Verbraucher hat lediglich Anspruch auf Erstattung des eventuell gezahlten Preises.

7.4. Der Verkäufer haftet nicht für die etwaige betrügerische und unrechtmäßige Verwendung von Kreditkarten, Schecks und anderen Zahlungsmitteln durch Dritte bei der Zahlung der bestellten Produkte, wenn er nachweisen kann, dass er nach dem aktuellen Wissens- und Erfahrungsstand und mit der nötigen Sorgfalt alle möglichen Vorsichtsmaßnahmen getroffen hat.

FUCHS AG/SPA

I-39028 SCHLANDERS/SILANDRO

Vetzan/Verzano (BZ)

Gewerbegebiet 41 Zona Produttiva

Tel. +39 0473 741 741

Fax +39 0473 741 777

info@fuchs.it

www.fuchs.it

I-39012 MERAN/MERANO

Sinich/Sinigo (BZ)

Staatsstrasse 100 Via Nazionale

Tel. +39 0473 741 770

Fax +39 0473 741 778

info.ker@fuchs.it



Naturstein, Fliesen und Holzböden
Pietre, ceramica e parquet

8. Garantie, Kundenservice und Reklamationen

8.1. Der Verkäufer vertreibt nur originale Produkte von hoher Qualität. Bei Fragen, Beschwerden oder Anregungen kann sich der Käufer an info@fuchs.it wenden. Um eine rasche Bearbeitung der Fragen, Beschwerden oder Anregungen zu gewährleisten, sollte der Käufer das Problem möglichst genau schildern und gegebenenfalls Bestellunterlagen in Kopie übermitteln oder Bestellnummer, Kundennummer usw. angeben.

8.2. Bei Konformitätsmängeln finden die Bestimmungen des Legislativdekrets Nr. 206 vom 6. September 2005 Anwendung. Der Verkäufer muss demnach für die Dauer von 2 Jahren ab Warenübergabe für Mängel, die schon zum Zeitpunkt des Verkaufs bestanden haben, haften. Eventuelle Mängel müssen innerhalb von 2 Monaten, nachdem sie entdeckt wurden, gemeldet werden, ansonsten verliert der Käufer den Garantieanspruch.

8.3. Die Garantie gilt nur für die im Legislativdekret Nr. 206 vom 6. September 2005 genannten Produkte.

8.4 Reklamationen, die sich nicht auf die gesetzliche Garantie gemäß Legislativdekret Nr. 206 vom 6. September 2005 beziehen, müssen unverzüglich nach Erhalt der Ware schriftlich bei der Firma Fuchs AG gemeldet werden. Die Prüfung der Ware hat stets vor dem Verlegen stattzufinden. Reklamationen bei bereits verlegtem Material können auf keinen Fall anerkannt werden.

9. Pflichten des Käufers

9.1. Der Käufer verpflichtet sich, den Kaufpreis für die bestellte Ware in der vertraglich angegebenen Frist und Form zu zahlen.

9.2. Nach Abschluss des Bestellvorgangs muss der Käufer diese allgemeinen Geschäftsbedingungen, die er bei der Auftragsbestätigung bereits eingesehen und akzeptiert hat, sowie die Produktspezifikationen des bestellten Produktes ausdrucken und aufbewahren, um die im Legislativdekret Nr. 206 vom 6. September 2005 genannte Bedingung vollumfänglich zu erfüllen.

9.3. Es ist dem Käufer strikt untersagt, bei der Auftragsbestätigung falsche und/oder erfundene und/oder Phantasiedaten einzugeben. Bei den Personalien und der E-Mail-Adresse dürfen nur die eigenen echten Daten und nicht diejenigen Dritter oder erfundener Personen angegeben werden. Der Käufer übernimmt somit die volle Haftung für die Richtigkeit und Wahrhaftigkeit der mitgeteilten Daten.

FUCHS AG/SPA

I-39028 SCHLANDERS/SILANDRO

Vetzan/Verzano (BZ)

Gewerbegebiet 41 Zona Produttiva

Tel. +39 0473 741 741

Fax +39 0473 741 777

info@fuchs.it

www.fuchs.it

I-39012 MERAN/MERANO

Sinich/Sinigo (BZ)

Staatsstrasse 100 Via Nazionale

Tel. +39 0473 741 770

Fax +39 0473 741 778

info.ker@fuchs.it



Naturstein, Fliesen und Holzböden
Pietre, ceramica e parquet

9.4. Der Käufer hält den Verkäufer schadlos von jeglicher Haftung für die Ausstellung von unrichtigen Steuerdokumenten aufgrund von falschen Angaben des Käufers, der allein für die korrekte Dateneingabe verantwortlich ist.

10. Widerrufsrecht gemäß Legislativdekret Nr. 206/2005

10.1. Das Widerrufsrecht gilt nur für die im Legislativdekret Nr. 206 vom 6. September 2005 genannten Produkte.

10.2. Der Käufer kann den abgeschlossenen Vertrag ohne Vertragsstrafe und ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen ab Erhalt der bestellten Ware widerrufen.

10.3. Falls der Käufer von seinem Widerrufsrecht Gebrauch machen möchte, muss er dies dem Verkäufer mitteilen, indem er dafür das im Anhang I, Abschnitt B des Legislativdekrets Nr.21/2014 beigelegte Formblatt für den Widerruf verwendet oder sonst irgendeine ausdrückliche und eindeutige Erklärung bezüglich seiner Entscheidung den Vertrag zu widerrufen, vorlegt. Die Beweislast bezüglich der bestimmungsgemäßen Ausübung des Widerrufsrechts liegt dabei beim Käufer. Zur Ausübung des Widerrufsrechts kann die Rücksendung der bestellten Ware, sofern sie innerhalb derselben Frist und nach den im Art. 11 genannten Modalitäten erfolgt, die Zustellung der oben genannten Mitteilung ersetzen. Es gilt das Datum der Übergabe an das Postamt oder an den Spediteur.

10.4. Die Rücksendung der Ware muss ohne Verzögerung erfolgen und in jedem Fall spätestens innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen ab dem Zeitpunkt, an dem der Käufer dem Verkäufer seine Entscheidung den Vertrag zu widerrufen, mitgeteilt hat. Ein Anspruch auf Erstattung des vollen Kaufpreises besteht nur, wenn die Ware unversehrt zurückgeschickt wird und jedenfalls in einem derartigen Erhaltungszustand, der aufgrund einer ordnungsgemäßen Überprüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Ware entstehen kann.

10.5. Der Käufer kann kein Widerrufsrecht geltend machen bei der Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, die naturgemäß nicht zurückgeschickt werden können oder schnell verderben bzw. deren Verfallsdatum überschritten wird.

10.6. Bei Ausübung des Widerrufsrechts nach den Bestimmungen dieses Artikels, trägt der Käufer die unmittelbar mit der Rücksendung der Ware an den Verkäufer verbundenen Kosten.

10.7. Dem Käufer, der sein Widerrufsrecht bestimmungsgemäß ausübt, werden die bereits gezahlten Beträge, mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die entstanden sind, weil sich der Käufer ausdrücklich für eine andere Art der Lieferung als die vom Verkäufer angebotene,

FUCHS AG/SPA

I-39028 SCHLANDERS/SILANDRO

Vetzan/Verzano (BZ)

Gewerbegebiet 41 Zona Produttiva

Tel. +39 0473 741 741

Fax +39 0473 741 777

info@fuchs.it

www.fuchs.it

I-39012 MERAN/MERANO

Sinich/Sinigo (BZ)

Staatsstrasse 100 Via Nazionale

Tel. +39 0473 741 770

Fax +39 0473 741 778

info.ker@fuchs.it



Naturstein, Fliesen und Holzböden
Pietre, ceramica e parquet

günstigste Standardlieferung entschieden hat, zurückerstattet. Die Rückerstattung der Kosten erfolgt ohne Verzögerung und jedenfalls innerhalb von 14 Tagen ab dem Zeitpunkt, an dem der Verkäufer von der Entscheidung des Käufers das Widerrufsrecht auszuüben, informiert wurde. Der Verkäufer kann jedoch die Rückzahlung verweigern, bis er die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Käufer den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgeschickt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist, es sei denn, der Verkäufer hat angeboten, die Waren selbst abzuholen.

10.8. Nach Eingang der Mitteilung, in welcher der Käufer dem Verkäufer die Ausübung des Widerrufsrechts bekannt gibt, sind die Vertragsparteien von ihren jeweiligen Verpflichtungen befreit; die Bestimmungen dieses Artikels bleiben davon unberührt.

11. Mitteilungen

11.1. Mit Ausnahme der ausdrücklich genannten oder der vom Gesetz festgelegten Fälle erfolgen die Mitteilungen zwischen Verkäufer und Käufer vorzugsweise durch E-Mail-Nachrichten an die jeweiligen E-Mail-Adressen, die von beiden Vertragsparteien als gültiges Kommunikationsmittel angesehen werden und deren Verwendung vor Gericht nicht allein aufgrund der Tatsache, dass es sich um elektronische Dokumente handelt, beanstandet werden kann.

11.2. Schriftliche Mitteilungen an den Verkäufer sowie eventuelle Reklamationen sind nur gültig, wenn sie an die Adresse der Fuchs AG, in 39028 Schlanders/Vetzan, Gewerbegebiet Vetzan 41, zugestellt oder per E-Mail an die Adresse info@fuchs.it übermittelt werden.

11.3. Beide Vertragsparteien können ihre E-Mail-Adresse für die in diesem Artikel genannten Zwecke jederzeit ändern, sofern sie dies der anderen Vertragspartei unter Einhaltung der im obigen Absatz genannten Formen umgehend mitteilen.

12. Verarbeitung personenbezogener Daten

12.1. Der Käufer erklärt ausdrücklich, dass er die Datenschutzbelehrung gemäß Art.13 der EU Verordnung Nr. 2016/679 und die Datenschutzpolicy der Internetseite eingesehen hat.

Die in den Datenschutzbestimmungen vorgesehenen Rechte und die Informationspflichten des Verkäufers werden vom Käufer vor Abschluss des Bestellvorgangs geprüft. Der Abschluss des Bestellvorgangs setzt somit deren vollständige Kenntnis voraus.

12.2. Die personenbezogenen Daten des Käufers werden vom Verkäufer, als Verantwortlicher der Daten, erfasst und bearbeitet. Die Daten werden zur Ausführung des bestehenden Vertrags und zur Erfüllung der damit verbundenen gesetzlichen Pflichten und der aus dem Auftrag und

FUCHS AG/SPA

I-39028 SCHLANDERS/SILANDRO

Vetzan/Verzano (BZ)

Gewerbegebiet 41 Zona Produttiva

Tel. +39 0473 741 741

Fax +39 0473 741 777

info@fuchs.it

www.fuchs.it

I-39012 MERAN/MERANO

Sinich/Sinigo (BZ)

Staatsstrasse 100 Via Nazionale

Tel. +39 0473 741 770

Fax +39 0473 741 778

info.ker@fuchs.it



Naturstein, Fliesen und Holzböden
Pietre, ceramica e parquet

dem Vertrag selbst resultierenden Pflichten verarbeitet. Im Detail werden die Daten für folgende Zwecke erfasst und verarbeitet: Registrierung der Bestellung, Durchführung der notwendigen Verfahren zur Vertragserfüllung.

12.3. Die Nicht Mitteilung der Daten seitens Käufer an den Verkäufer hat zur Folge, dass der abgeschlossene Vertrag nicht erfüllt werden kann.

12.4. Die personenbezogenen Daten des Käufers können zur Vertragserfüllung und der damit verbundenen gesetzlichen Pflichten, falls notwendig, Dritten übermittelt werden. Offengelegt werden ausschließlich die zur Ausführung des Vertrages unbedingt nötigen Daten.

12.5. Die Daten werden nicht an Drittländer außerhalb der EU übermittelt.

12.6. Die personenbezogenen Daten werden für den unbedingt für die Ausführung der vereinbarten Vertragsleistung erforderlichen Zeitraum und unter Einhaltung aller übrigen zivilrechtlichen und steuerrechtlichen Rechtsvorschriften gespeichert, die eventuell längere Speicherfristen vorschreiben.

12.7. Weiter informieren wir Sie, dass Sie Ihre Rechte laut Art. 15 und ff. der Verordnung (EU) 2016/679 ausüben können. Sie haben auch das Recht, bei einer Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen, wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Rechte nicht gewährt wurden.

13. Gerichtsstand

13.1. Bei Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag bemühen sich die Vertragsparteien gemeinsam um eine faire und gütliche Lösung.

13.2. Falls eine Streitigkeit nicht gütlich beigelegt werden kann, und jedenfalls innerhalb von sechs Monaten nach ihrem Entstehen, wird sie gemäß Legislativdekret Nr. 206/05 dem Gericht unterbreitet, in dessen Bezirk der Käufer seinen Wohnsitz hat; wenn es sich beim Käufer nicht um einen Endverbraucher handelt, gilt als vereinbart, dass für sämtliche Streitigkeiten auch in Abweichung von den Bestimmungen über die territoriale Zuständigkeit ausschließlich das Gericht in Bozen zuständig ist.

14. Anwendbares Recht und Gesetzesverweis

14.1. Der vorliegende Vertrag wird durch das italienische Recht geregelt.

14.2. Soweit hier nicht ausdrücklich anders festgelegt, gelten die gesetzlichen Bestimmungen, die für die in diesem Vertrag vorgesehenen Geschäftsbeziehungen und Geschäftsfälle anwendbar sind, und in jedem Fall die Bestimmungen des italienischen Zivilgesetzbuches und des Legislativdekrets Nr. 206 vom 6. September 2005 (Verbraucherkodex).

FUCHS AG/SPA

I-39028 SCHLANDERS/SILANDRO

Vetzan/Verzano (BZ)

Gewerbegebiet 41 Zona Produttiva

Tel. +39 0473 741 741

Fax +39 0473 741 777

info@fuchs.it

www.fuchs.it

I-39012 MERAN/MERANO

Sinich/Sinigo (BZ)

Staatsstrasse 100 Via Nazionale

Tel. +39 0473 741 770

Fax +39 0473 741 778

info.ker@fuchs.it



Naturstein, Fliesen und Holzböden
Pietre, ceramica e parquet

15. Schlussbestimmungen

15.1. Dieser Vertrag annulliert und ersetzt alle früheren schriftlichen und mündlichen Vereinbarungen, Absprachen und Verhandlungen der Vertragsparteien über den Gegenstand dieses Vertrages.

15.2. Die etwaige Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen hat keinen Einfluss auf die Wirksamkeit des Vertrages insgesamt.

Datum

Unterschrift

.....

.....

ANNAHME DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DURCH DEN KÄUFER

Gemäß Art. 1341 und Art. 1342 ZGB erklärt der Käufer, dass er den Vertrag sorgfältig durchgelesen hat und folgenden Bestimmungen ausdrücklich zustimmt:

- Art. 3 (Bestellmodalitäten und Verkaufspreise),
- Art. 4 (Vertragsabschluss),
- Art. 6 (Liefermodalitäten),
- Art. 7 (Haftungsbeschränkung),
- Art. 8 (Garantie, Kundenservice und Reklamationen),
- Art. 9 (Pflichten des Käufers),
- Art. 10 (Widerrufsrecht gemäß Legislativdekret Nr. 206/2005),
- Art. 13 (Gerichtsstand),
- Art. 14 (Anwendbares Recht und Gesetzesverweis).

FUCHS AG/SPA

I-39028 SCHLANDERS/SILANDRO

Vetzan/Verzano (BZ)
Gewerbegebiet 41 Zona Produttiva
Tel. +39 0473 741 741
Fax +39 0473 741 777
info@fuchs.it
www.fuchs.it

I-39012 MERAN/MERANO

Sinich/Sinigo (BZ)
Staatsstrasse 100 Via Nazionale
Tel. +39 0473 741 770
Fax +39 0473 741 778
info.ker@fuchs.it