



Naturstein, Fliesen und Holzböden
Pietre, ceramica e parquet

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA (B2C)

della **Fuchs SpA**, con sede legale in 39028 Silandro/Vezzano (BZ), Zona produttiva Vezzano 41, partita IVA 00853180214, e-mail: info@fuchs.it, tel.: 0039 0473741741, iscritta nel registro delle imprese di Bolzano n BZ - 91741.in persona del legale rappresentante, Signor Günther Fuchs (di seguito "**Venditore**");

Premesso:

- che il Venditore gestisce il sito www.fuchs.it (di seguito "**Sito**");
- che il Sito è destinato a transazioni commerciali tra imprenditore e consumatore (B2C);
- che, con l'espressione "Condizioni Generali di Vendita (B2C)", s'intende il contratto di compravendita relativo ai beni di consumo del Venditore stipulato tra questi e l'Acquirente nell'ambito di un sistema di vendita a distanza organizzato dal Venditore;
- che il marchio e il logo relativi al Sito sono di esclusiva proprietà del Venditore;
- che le presenti condizioni di vendita disciplinano la vendita a distanza tra la **Fuchs SpA** e l'Acquirente che dichiara espressamente di compiere l'acquisto per fini che non rientrano nel quadro della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale;
- che le presenti premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto;

si conviene quanto segue:

1. Oggetto del contratto

- 1.1. Le presenti condizioni generali, che vengono messe nella disponibilità dell'Acquirente per la riproduzione e conservazione ai sensi dell'art. 12, D.Lgs. 9 aprile 2003, n. 70, hanno per oggetto l'acquisto, effettuato a distanza e per mezzo di rete telematica, di prodotti del Venditore.
- 1.2. Le caratteristiche principali dei prodotti di cui al punto precedente sono illustrate sul Sito del Venditore. Le immagini dei prodotti non riportano necessariamente con precisione le loro caratteristiche.
- 1.3. Il Venditore si impegna a fornire i prodotti selezionati - nei limiti della loro disponibilità - dietro il pagamento di un corrispettivo di cui all'art. 3 del presente contratto.

2. Accettazione delle condizioni di vendita

- 2.1. Le presenti condizioni generali di vendita e l'informativa privacy devono essere accettate esplicitamente per iscritto via e-mail alla conferma dell'offerta ricevuta dal Venditore.

3. Prezzi di vendita e modalità d'acquisto

- 3.1. I prezzi di vendita dei prodotti presenti sul Sito sono comprensivi di Iva. Non sono compresi nel prezzo e sono a carico dell'Acquirente eventuali tasse, dazi doganali o altre tasse previsti nel paese di spedizione dei prodotti, qualora fosse un paese diverso dall'Italia. Per le spedizioni verso la Germania, l'Austria, l'Italia e la Svizzera i costi vengono indicati nell'offerta. Le spese di spedizione sono a carico dell'Acquirente.
- 3.3. I prezzi comprendono i costi di imballaggio. Per piccole quantità o pezzi singoli viene applicato un sovrapprezzo di € 15,00 per il pallet. I costi vengono indicati nell'offerta.
- 3.4. L'Acquirente deve inviare una richiesta via e-mail al Venditore per ricevere un'offerta. Il Venditore, verificata la disponibilità dei prodotti richiesti, invia una e-mail all'Acquirente con l'offerta, che potrà essere accettata dall'Acquirente. Insieme all'offerta verranno inviate anche le presenti Condizioni Generali di Vendita, che dovranno essere accettate per iscritto dall'Acquirente insieme all'ordine.

4. Conclusione del contratto

- 4.1. Il contratto stipulato tramite e-mail si intende concluso nel momento in cui l'Acquirente comunica, via e-mail, la formale accettazione dell'offerta, delle Condizioni Generali di Vendita e dell'informativa Privacy. Il contratto si conclude nel luogo in cui è situata la sede legale del Venditore.

5. Modalità di pagamento

- 5.1. Il pagamento da parte dell'Acquirente potrà avvenire unicamente con bonifico bancario, come specificato nell'offerta del Venditore.

6. Modalità di consegna

- 6.1. Il Venditore provvederà a recapitare i prodotti selezionati e ordinati presso l'indirizzo indicato dall'Acquirente, con le modalità previste dai precedenti articoli, mediante corriere DHL. Le spedizioni verso Italia, Germania, Austria e Svizzera avvengono a seconda di quanto concordato. Nel caso in cui il Venditore non sia in grado di effettuare la spedizione entro i termini indicati, ma in ogni caso entro il termine di 30 giorni a

FUCHS AG/SPA

I-39028 SCHLANDERS/SILANDRO

Vetzan/Vezzano (BZ)

Gewerbegebiet 41 Zona Produttiva

Tel. +39 0473 741 741

Fax +39 0473 741 777

info@fuchs.it

www.fuchs.it

I-39012 MERAN/MERANO

Sinich/Sinigo (BZ)

Staatsstrasse 100 Via Nazionale

Tel. +39 0473 741 770

Fax +39 0473 741 778

info.ker@fuchs.it



Naturstein, Fliesen und Holzböden
Pietre, ceramica e parquet

partire dalla conclusione del contratto, ne verrà dato tempestivo avviso tramite e-mail all'Acquirente.

6.2. Ove l'Acquirente sia assente al momento della consegna, verrà lasciato un avviso con le indicazioni necessarie per contattare il corriere al fine di concordare le modalità di consegna.

6.3. Il Venditore non sarà responsabile per il ritardo o la mancata consegna dovuti ad un'errata o incompleta comunicazione dell'indirizzo da parte dell'Acquirente.

6.4. All'atto del ricevimento dei prodotti, l'Acquirente è tenuto a verificare la conformità del prodotto a lui consegnato con l'ordine effettuato; solo dopo tale verifica si dovrà procedere alla sottoscrizione dei documenti di consegna, salvo ovviamente il diritto di recesso previsto all'art. 10 delle presenti condizioni. Il diritto di recesso è escluso per i casi nei quali i prodotti sono stati confezionati su misura o personalizzati per l'Acquirente.

7. Limitazioni di responsabilità

7.1. Il Venditore non si assume alcuna responsabilità per il ritardo o la mancata consegna del prodotto imputabile a cause di forza maggiore quali incidenti, esplosioni, incendi, scioperi e/o serrate, terremoti, alluvioni ed altri similari eventi che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione al contratto nei tempi concordati.

7.2. Il Venditore non potrà essere ritenuto responsabile nei confronti dell'Acquirente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet che siano al di fuori del controllo del Venditore.

7.3. Il Venditore non sarà responsabile nei confronti di alcuna parte o di terzi in merito a danni, perdite o costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto per le cause sopra citate. L'Acquirente ha diritto solamente alla restituzione del prezzo eventualmente già pagato.

7.4. Il Venditore non si assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi, delle carte di credito, assegni ed altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei prodotti acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento ed in base alla ordinaria diligenza.

8. Garanzie e modalità di assistenza

8.1. Il Venditore commercializza unicamente prodotti originali e di elevato livello qualitativo. In caso di domande, reclami o suggerimenti, l'Acquirente potrà rivolgersi al Venditore tramite l'indirizzo di posta elettronica info@fuchs.it. Onde garantire un veloce trattamento delle domande, reclami o suggerimenti, l'Acquirente dovrà illustrare con precisione il problema ed eventualmente allegare i documenti dell'ordine, ovvero indicare il numero d'ordine, numero di cliente ecc.

8.2. In caso di difetto di conformità si applicheranno le norme sulla garanzia legale come previste dal D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206. In tal senso il Venditore è responsabile per 2 anni per i difetti del prodotto che erano già presenti al momento della vendita. Eventuali difetti dovranno essere segnalati entro 2 mesi dalla scoperta, altrimenti l'Acquirente decade dal diritto di garanzia.

8.3. La garanzia si applica limitatamente ai prodotti indicati nel D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206.

8.4. I reclami che non si basano sul D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206, devono essere comunicati per iscritto al Venditore immediatamente al ricevimento del prodotto. I prodotti devono essere esaminati prima della messa in posa. Reclami comunicati dopo la messa in posa non vengono accettati.

9. Obblighi dell'Acquirente

9.1. L'Acquirente si impegna a pagare il prezzo del prodotto acquistato nei tempi e modi indicati nel contratto.

9.2. L'Acquirente si impegna e si obbliga, una volta conclusa la procedura di ordine, a provvedere alla stampa ed alla conservazione delle presenti condizioni generali - che, peraltro, avrà già visionato ed accettato con la conferma dell'ordine - nonché delle specifiche del prodotto oggetto dell'ordine, e ciò al fine di soddisfare integralmente le condizioni di cui al D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206.

9.3. È fatto severo divieto all'Acquirente di inserire dati falsi, e/o inventati, e/o di fantasia, nella conferma dell'ordine. I dati anagrafici e la e-mail devono corrispondere ai propri reali dati personali e non di terze persone, oppure di fantasia. L'Acquirente si assume, pertanto, la piena responsabilità circa l'esattezza e la veridicità dei dati comunicati.

9.4. L'Acquirente manleva il Venditore da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dall'Acquirente, essendone quest'ultimo l'unico responsabile del corretto inserimento.

10. Diritto di recesso ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005

10.1. Il diritto di recesso è riconosciuto limitatamente ai prodotti previsti dal D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206.

10.2. L'Acquirente ha il diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni, decorrente dal giorno del ricevimento del prodotto acquistato.

10.3. Nel caso in cui l'Acquirente decida di avvalersi del diritto di recesso, deve informare il Venditore della sua decisione di recedere dal contratto, utilizzando il modulo tipo di recesso di cui all'allegato I parte B del D.Lgs. n. 21/2014, o presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita. L'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso, conformemente al presente articolo, incombe sull'Acquirente. La riconsegna del prodotto entro lo stesso termine e nelle modalità previste nell'art. 11 può sostituire la comunicazione di cui sopra. Fa fede la data di consegna del bene all'ufficio postale o al corriere.

FUCHS AG/SPA

I-39028 SCHLANDERS/SILANDRO

Vetzan/Vezzano (BZ)

Gewerbegebiet 41 Zona Produttiva

Tel. +39 0473 741 741

Fax +39 0473 741 777

info@fuchs.it

www.fuchs.it

I-39012 MERAN/MERANO

Sinich/Sinigo (BZ)

Staatsstrasse 100 Via Nazionale

Tel. +39 0473 741 770

Fax +39 0473 741 778

info.ker@fuchs.it



Naturstein, Fliesen und Holzböden
Pietre, ceramica e parquet

10.4. La riconsegna del prodotto deve avvenire senza ritardi e in ogni caso entro il termine di 14 (quattordici) giorni a partire dalla data di comunicazione di recesso da parte dell'Acquirente al Venditore. L'Acquirente ha diritto alla restituzione del prezzo intero solamente qualora il prodotto venga restituito integro e non danneggiato ed in ogni caso in uno stato di conservazione tale, che risulta da un'ispezione delle caratteristiche e del funzionamento del prodotto.

10.5. L'Acquirente non può esercitare il diritto di recesso per prodotti realizzati su misura o chiaramente personalizzati su richieste dell'Acquirente, per prodotti che non possono essere restituiti per loro natura e per prodotti che si deteriorano velocemente o se viene superata la data di scadenza.

10.6. L'Acquirente che esercita l'esercizio del diritto di recesso a norma del presente articolo, dovrà sostenere le spese dirette di restituzione del prodotto al Venditore.

10.7. All'Acquirente che eserciti il diritto di recesso conformemente a quanto stabilito saranno rimborsate le somme già versate, compresi i costi di consegna, ad eccezione dei costi supplementari derivanti dal tipo di consegna espressamente scelto dall'Acquirente e diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto dal Venditore. Dette somme verranno rimesse senza indebito ritardo e comunque entro 14 (quattordici) giorni, a partire dal giorno in cui il Venditore è stato informato della decisione dell'Acquirente di recedere dal contratto, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'Acquirente per la transazione iniziale, salvo che l'Acquirente non abbia espressamente convenuto altrimenti. Salvo che il Venditore abbia offerto di ritirare egli stesso i prodotti, il Venditore può trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i prodotti oppure finché l'Acquirente non abbia dimostrato di aver rispedito i prodotti, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

10.8. Al ricevimento della comunicazione in cui l'Acquirente rende noto al Venditore di esercitare il diritto di recesso, le parti sono sollevate dai reciproci obblighi, fermo restando quanto previsto nel presente articolo.

11. Comunicazioni

11.1. Fatti salvi i casi espressamente indicati, o stabiliti da obblighi di legge, le comunicazioni tra il Venditore e l'Acquirente avranno luogo preferibilmente per il tramite di messaggi e-mail ai rispettivi indirizzi elettronici che saranno da entrambe le parti considerati valido mezzo di comunicazione e la cui produzione in giudizio non potrà essere oggetto di contestazione per il solo fatto di essere documenti informatici.

11.2. Le comunicazioni scritte dirette al Venditore, nonché gli eventuali reclami saranno ritenuti validi unicamente ove inviati al seguente indirizzo: Fuchs SpA, con sede legale in 39028 Silandro/Vetzano (BZ), Zona Produttiva Vetzano 41, e-mail: info@fuchs.it.

11.3. Entrambe le parti potranno in qualsivoglia momento cambiare il proprio indirizzo e-mail ai fini del presente articolo, purché ne diano tempestiva comunicazione all'altra parte nel rispetto delle forme stabilite dal comma precedente.

12. Trattamento dei dati personali

12.1. L'Acquirente dichiara espressamente di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 e della policy del Sito. I diritti derivanti dalla normativa sulla privacy e gli obblighi di informativa da essa nascenti a carico del Venditore sono esaminati "on line", prima del completamento della procedura di ordine. L'inoltro della conferma d'ordine pertanto implica totale conoscenza degli stessi.

12.2. Il venditore, in qualità di titolare del trattamento, raccoglie e tratta i dati personali dell'Acquirente. I dati saranno trattati per dare esecuzione al contratto e per adempiere agli obblighi derivanti dalla legge, dall'incarico conferitoci e dal contratto stesso.

Nel dettaglio, i dati sono raccolti e trattati per le seguenti finalità: registrazione dell'ordine, elaborazione ed esecuzione delle attività necessarie per l'esecuzione del contratto.

12.3. Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di dare corretta esecuzione al contratto stipulato.

12.4. I dati personali dell'Acquirente potranno essere comunicati a terzi (ditte di trasporto, ecc.), qualora necessario, per poter adempiere agli obblighi contrattuali. Saranno comunicati solamente i dati strettamente necessari per l'adempimento degli obblighi contrattuali.

12.5. I dati non saranno in alcun modo oggetto di trasferimento verso Paesi terzi extra UE.

12.6. I dati personali verranno conservati per il tempo strettamente necessario all'esecuzione della prestazione contrattuale concordata, nel rispetto delle altre normative civilistiche e fiscali che potrebbero determinare tempi di conservazione più lunghi.

12.7. La informiamo che può esercitare i diritti previsti dall'art. 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679. Lei ha anche il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo qualora ritenesse che i diritti qui indicati non le siano stati riconosciuti.

13. Foro competente

13.1. In caso di controversie derivanti dal presente contratto o ad esso collegate, le parti si impegnano a cercare tra loro un equo e bonario componimento.

13.2. Ai sensi di quanto previsto dal Regolamento UE n. 524/2013, Fuchs SpA informa l'Acquirente che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

La piattaforma ODR costituisce un punto di accesso per i consumatori che desiderano risolvere in ambito extragiudiziale le controversie derivanti dai contratti di vendita o di servizi online. A tal fine, si comunica che l'indirizzo di posta elettronica di Fuchs SpA è info@fuchs.it.

FUCHS AG/SPA

I-39028 SCHLANDERS/SILANDRO

Vetzan/Vezzano (BZ)

Gewerbegebiet 41 Zona Produttiva

Tel. +39 0473 741 741

Fax +39 0473 741 777

info@fuchs.it

www.fuchs.it

I-39012 MERAN/MERANO

Sinich/Sinigo (BZ)

Staatsstrasse 100 Via Nazionale

Tel. +39 0473 741 770

Fax +39 0473 741 778

info.ker@fuchs.it



Naturstein, Fliesen und Holzböden
Pietre, ceramica e parquet

13.3. Qualora la controversia non sia stata risolta bonariamente, la stessa potrà essere portata entro sei mesi dalla sua instaurazione, alla cognizione esclusiva del Foro nel cui circondario ha il proprio domicilio l'Acquirente, ai sensi del D.Lgs. 206/05. Nell'ipotesi in cui l'Acquirente non rivesta lo status di consumatore finale si conviene che ogni controversia, anche in deroga alle norme relative alla competenza territoriale, sarà di esclusiva competenza del Foro di Bolzano.

14. Legge applicabile e rinvio

14.1. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

14.2. Per quanto qui non espressamente disposto, valgono le norme di legge applicabili ai rapporti e alle fattispecie previste nel presente contratto e, in ogni caso, le norme del Codice Civile e del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo).

15. Clausole finali

15.1. Il presente contratto abroga e sostituisce ogni accordo, intesa, negoziazione, scritta od orale, intervenuta in precedenza tra le parti e concernente l'oggetto di questo contratto.

15.2. L'eventuale inefficacia di talune clausole non inficia la validità dell'intero contratto.

15.3. Le presenti condizioni generali di vendita sono state redatte in lingua italiana ed in lingua tedesca. Nel caso insorgessero difficoltà di interpretazione delle stesse, le parti convengono che sarà ritenuto autentico ed efficace il testo in lingua tedesca.

Data *Silandro, 01.09.2019*
Firma **FUCHS** SPA
I-39028 Silandro/Vezzano (BZ)
Zona Produttiva Vezzano, 41
Tel.: +39 0473 741741 - Fax +39 0473 741777
Part. IVA: 00853180214

ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DA PARTE DELL'ACQUIRENTE

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c., l'Acquirente dichiara di aver attentamente letto il contratto e di approvare espressamente le seguenti clausole:

- Art. 3 (Prezzi di vendita e modalità di acquisto)
- Art. 4 (Conclusione del contratto)
- Art. 6 (Modalità di consegna)
- Art. 7 (Limitazioni di responsabilità),
- Art. 8 (Garanzie e modalità di assistenza),
- Art. 9 (Obblighi dell'Acquirente),
- Art. 10 (Diritto di recesso ai sensi del D.Lgs. 206/2005),
- Art. 13 (Foro competente)
- Art. 14 (Legge applicabile e rinvio)

ACCETTO

Luogo, Data.....

Firma dell'Acquirente

.....

FUCHS AG/SPA

I-39028 SCHLANDERS/SILANDRO

Vetzan/Vezzano (BZ)

Gewerbegebiet 41 Zona Produttiva

Tel. +39 0473 741 741

Fax +39 0473 741 777

info@fuchs.it

www.fuchs.it

I-39012 MERAN/MERANO

Sinich/Sinigo (BZ)

Staatsstrasse 100 Via Nazionale

Tel. +39 0473 741 770

Fax +39 0473 741 778

info.ker@fuchs.it